



Melo

Dijital Güzellik Asistanı

Sevgili Uzmanımız,

Sana güzel bir haberimiz var! Ekibimiz tarafından profilin incelenip onaylandı. Hemen şimdi profiline giriş yapıp yeni müşteriler edinmeye başlayabilirsin. Hayatını kolaylaştırırken kazandıran Melo'yu doğru bir şekilde kullanabilmen için adım adım birkaç not hazırladık, mutlaka göz at!



Nasıl Çalışıyoruz?

Melo'da diler freelance (serbest) olarak dilerse de kendi çalıştığı şirkete bağlı olarak oluşturduğun profilinle hizmet verebilirsin.

Melo senin belirlediğin bölgelerde hizmet almak isteyen müşterilerinin karşısına senin profilini çıkarır. Aynı zamanda randevu sayın ve puanın ne kadar yüksek olursa bölgede o kadar üst sırada sıralanıyor olacaksın. Üstelik oluşturulan randevularda birbirinden özel hediye fırsatları da seni bekliyor!



Randevu ve ödeme nasıl alınıyor?

İlk olarak randevu taleplerini görebilmen için uygulama bildirimlerini açmalısın. Müşterinden gelen randevu talebini onayladıktan sonra henüz hizmetini vermeden, müşteri ödemeni sanal olarak yapıyor ve rezervasyonun gerçekleştirilmiş oluyor. Müşteri ödemesini yaptıktan sonra sana sadece müşterinin hizmeti talep ettiği yerde malzemelerinle bulunmak kalıyor. Hizmeti alan müşteri, randevunun gerçekleştirildiğini uygulama üzerinden işaretledikten sonra ücretin 3 gün sonra hesabına geçiyor. Biz randevu sonrası hem sana hem de müşteriye randevunun nasıl geçtiğine dair bir anket yönlendiriyor ya da arıyoruz.

Not: Ödeme yapmayan müşterilerin randevu talepleri iptal oluyor.

- Her müşteri/randevu başına %20 komisyon talep ediyoruz. Bunu gerekli ödeme alt yapıları için ve senden abonelik ücreti almamak için talep ediyoruz. Randevuların belirli bir sayıyı geçtiğinde ise komisyon oranını düşürüyoruz.
- Biz aldığımız %20 komisyonu sana fatura ediyor olacağız, sen de müşteriye hizmet tutarının tamamını fatura kesiyor olmalısın ya da müşteri sana gider pusulası kesmeli.

Not: sadece kurumlar gider faturası kesebilir. Güvenli bir şekilde ödemeni alabilmek için ödeme bilgilerini eksiksiz ve doğru bir şekilde girmen çok önemli!



- Verilen her hizmet için en az 2 fotoğraf eklemelisin. Müşterilerinin dikkatini çekmek için profiline istediğin kadar fotoğraf ekleyebilirsin. Dilersen eklediğin çalışma fotoğraflarında ilgili hashtag'ler kullanabilir, keşfet sayfasında çalışmalarını sergileyebilirsin.
- Verdiğin hizmetleri ve bu hizmetleri hangi bölgelerde vereceğini seçmelisin (Not: unutma şimdilik her hizmetin için tek bir ilçe seçebilirsiniz.)
- Hizmetlerinin fiyat bilgilerini doldurmalısın. Fiyat seçimlerinde tamamen özgürsün, bunun için bölgede hizmet veren diğer uzmanlara göz atabilirsin. İlerleyen dönemlerde yeni güncellemelerle beraber hizmetlerin için birden çok ilçe/mahalle girme fırsatı sunacağız.
- Çalışmalarında kullandığın markaları eklemelisin.
- UYGULAMA BİLDİRİMLERİNİ AÇ!**
Randevu taleplerini uygulama üzerinden alacağın için gelen talepleri kaçırmamak için bildirimlerini açmalısın.
- İndirim ve kampanyalarımızı takip etmeyi unutma! Bazı dönemler hem sen hem de müşterilerin randevularda seçkin kozmetik markalarından hediye ürünler kazanacaksın.
- Instagram'da sadece uzmanlarımıza özel olarak açtığımız "pro.melo" sayfamızı takip etmeyi unutma. Sana özel duyurular, fırsatlar ve kampanyaları bu sayfa üzerinden duyuruyor olacağız.
- Melo'dan aldığın randevularında fotoğraf çekilip Instagram'da bizi etiketleyerek paylaşırsan biz de seni paylaşacağız. Aynı şekilde ön plana çıkmasını istediğin çalışmaların varsa bize e-mail olarak gönderirsen kendi grafik tasarımcımıza düzenletebilir ve kendi sayfamızda yer verebiliriz.

Not: sadece düzgün ışık, çalışma ortamı, hijyen vb faktörlerde paylaşım yapılır. Unutma, profilin ne kadar dolu olursa o kadar müşteriye ulaşırısın!

**Ailemize hoş geldin,
Meloknows Bilgi Teknolojileri ve Reklam Hizmetleri A.Ş**